

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Für alle Angebote von tiempo Pilates gelten folgende Bestimmungen:

### **Einstieg/Abonnemente**

Der Einstieg in die angebotenen Kurse ist nach Absprache jederzeit möglich. Voraussetzung dafür ist, dass freie Plätze vorhanden sind und die gesundheitliche Einigung der Kunden/Innen vorgängig abgeklärt worden ist. Bei körperlichen Einschränkungen oder Problemen mit dem Bewegungsapparat wird vor dem Einstieg in die Trainingseinheiten das Starterpaket (Homepage/ Kursplan/Preise) oder ein Einzeltraining empfohlen.

### **Angebote buchen**

Das Reservationssystem ist auf der Internetseite aufgeschaltet und kann von allen registrierten tiempo Pilates Kunden/Innen mit einem gültigen tiempo Pilates Abo selbständig bedient werden. Wer eine Reservation vornehmen will, muss sich zuerst als Kunde/Kundin registrieren (d.h. Usernamen und Passwort festlegen). Diese Angaben verwendet der Kunde/Kundin künftig für alle seine Reservationen und für deren Verwaltung. Auch ohne Abo kann sich der Kunde/Kundin bereits registrieren, eine Reservation kann jedoch erst vorgenommen werden, wenn der Kunde/Kundin ein Abo erworben hat.

Neukunden/innen sind gebeten ihre Reservation per E-Mail an [info@tiempo-pilates.ch](mailto:info@tiempo-pilates.ch) zu senden

### **Abonnemente**

Sämtliche Abonnemente sind persönlich, nicht übertrag- oder abänderbar sowie nicht kündbar. Wird das Abonnement nicht benutzt besteht kein Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung des Beitrages. Auf der tiempo Pilates Homepage (tiempo/Preise) ist das gesamte Abo-Angebot sowie deren Gültigkeitsdauer ersichtlich.

### **Gültigkeit Abonnemente**

Die Gültigkeit der 5er, resp. 10er Abos verlängert sich um die entsprechenden tiempo Pilates Betriebsferien, sofern die gewählte Abo-Dauer in die Zeit der tiempo Pilates Betriebsferien fällt. Die Gültigkeitsdauer aller anderen Abos beinhaltet generell tiempo Pilates Ferien und Feiertage. Die Laufzeit der Abonnemente ist wie folgt geregelt:

- Halbjahres-Abo: 26 Wochen **plus 2 Wochen Ferien**
- Jahres-Abo: 52 Wochen **plus 3 Wochen Ferien**

### **Probe – Abo für Erstkunden**

Das Probe-Abo kann nur einmal und von Personen erworben werden, die bei tiempo Pilates noch keine regulären Klassen besucht haben. Das Probe-Abo kann in keinem Fall unterbrochen oder verlängert werden. Es ist ein Monat gültig.

### **Verlängerung**

Das Abonnement wird bei tiempo Pilates nicht automatisch verlängert. Vor Ablauf des Halbjahres- oder Jahres-Abonnement, wird tiempo Pilates persönlich oder via E-Mail informieren, damit das Abonnement übergangslos verlängert werden kann.

### **Time-Stop**

Die Abonnements können nicht rückerstattet werden. Bei krankheits- und unfallbedingten Absenzen kann das Abonnement mit Arztzeugnis maximal 6 Wochen verlängert werden. Bei einer Schwangerschaft kann das Abonnement bis zur Wiederaufnahme des Trainings eingestellt werden.

### **Vergünstigungen**

10% Rabatt für Studierende (Vollzeitstudium), Auszubildende, AHV- und ALV-Bezüger (Ausweis)

### **Krankenkassen-Anerkennung**

Brigitte Harker ist anerkannte QualiCert Kursleiterin. Verschiedene Krankenkassen übernehmen einen Teil der Kosten, da sie der Vorbeugung der Gesundheit dienen. Entsprechende weitergehende Informationen sind bei tiempo Pilates erhältlich.

### **Absenzen bei Personal-Trainings**

Das vereinbarte Training muss im Verhinderungsfall mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Absagen die kurzfristiger erfolgen, werden vollständig verrechnet.

### **Gebühren Abonnemente**

Die Gebühren können in bar oder per E-Banking bezahlt werden.

### **Ferien/Weiterbildung**

Abwesenheiten durch Weiterbildung oder Ferien werden von tiempo Pilates frühzeitig mündlich und schriftlich per E-Mail kommuniziert. Bei Abwesenheit der regulären Instruktorin wird versucht eine Stellvertretung zu organisieren. Im Notfall wird die Stunde storniert. Die Betriebsferien werden frühzeitig auf der Homepage ersichtlich sein. tiempo Pilates behält sich vor das Angebot während der Sommerferien zu reduzieren.

### **Verletzungen/Informationspflicht**

Die Kunden/Innen sind verpflichtet, die Instruktorin über allfällige Verletzungen, inkl. körperliche Beschwerden und Schwangerschaft zu informieren. Für Verletzungen während des Trainings wird von tiempo Pilates keine Haftung übernommen.

### **Haftung**

Die Versicherung ist Sache der Kunden/Innen. Es besteht keine Haftung für Unfall, Diebstahl, Sachschaden oder persönliche Effekte im tiempo Pilates Studio.